

Sp. zn. 9/2025/NZ/CB
Č. j. KVOP-47776/2025
Datum 23. října 2025

Vážený pan
MUDr. Pavel Nenička
Za Benzinkou 1337
696 11 Mutěnice

Vážený pane doktore,

reaguji na Vaše vyjádření ze dne 2. října 2025. Píšete, že jste o registraci požádal, registrace pobytové sociální služby ale není možná pro nesplnitelné stavební podmínky. Uvádíte také, že objekt od 1. října přejde na ubytovací služby. Dále uvádíte, že neposkytujete zdravotní péči, nemáte smlouvy se zdravotními pojišťovnami, jen se snažíte poskytovat pomoc seniorům, jak nejlépe umíte.

Toto vyjádření není dostatečné. Ve zprávě ze systematické návštěvy jsem formuloval 40 opatření k nápravě a popsal jsem zcela zásadní nedostatky představující špatné zacházení s klienty (např. při nakládání s psychofarmaky). **K jednotlivým opatřením ani poznatkům jste se nijak nevyjádřil.**

Žádám Vás, abyste se k jednotlivým opatřením ze zprávy z návštěvy zařízení písemně vyjádřil.¹ Vyjádření k jednotlivým opatřením by mělo obsahovat sdělení, že zařízení (1) opatření provedlo a jak, nebo (2) kdy a jak opatření provede, nebo (3) návrh jiného vhodného opatření a termín. Rozhodující je přitom vysvětlení zjištěných pochybení, doložení opatření k nápravě či věrohodný příslib jejich provedení.

Co se týká registrace pobytové sociální služby, nemohu s Vámi souhlasit. Ve zprávě z návštěvy jsem důkladně popsal, že Vaše činnost fakticky naplňuje znaky pobytové sociální služby domova pro seniory či domova se zvláštním režimem (str. 10–22). Takovou činnost nelze poskytovat bez registrace. Registraci nemůže nahradit ani přechod na ubytovací služby, pokud pokračujete v péči, kterou zaznamenali pověření zaměstnanci Kanceláře v době systematické návštěvy. Pro pokračování v této činnosti je registrace nutná, bez ní není možné v činnosti pokračovat. Uvádíte, že žádost o registraci byla podána, **žádám Vás proto o doložení kopie žádosti o registraci a případného rozhodnutí o žádosti.**

Vážený pane doktore, **žádám Vás, abyste se k jednotlivým opatřením ze zprávy z návštěvy zařízení vyjádřil písemně a doložil výše uvedené dokumenty, a to ve lhůtě 14 dnů** od doručení tohoto dopisu.

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv

1 Očekávané vyjádření popisují na stranách 4 a 5 Zprávy z návštěvy zařízení.